



Le regard des Français sur l'usage du numérique par les syndicats

Ifop pour l'Institut Sapiens et le cabinet Adding



FD N° 115969

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

NOVEMBRE 2018

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
Les outils utilisés par les syndicats pour mener leurs actions.....	5
Le regard sur l'utilisation des ressources du numérique par les salariés.....	8
Le jugement sur le rôle du numérique pour les syndicats	10

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour l'Institut Sapiens et le cabinet Adding

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **447** salariés exprimant une proximité syndicale, extrait d'un échantillon de **3 004** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 20 au 30 novembre 2018.

Retrouvez en libre-accès les sondages et analyses publiés de l'Ifop sur :

Nos applications mobiles



Android



iPhone / iPad

Notre site Internet



www.ifop.com

Les réseaux sociaux



@IfopOpinion



Ifop Opinion

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
<i>Si le pourcentage trouvé est...</i>						
<i>Taille de l'échantillon</i>	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **400** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **3**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7% et 13%.

- 2 -

Les résultats de l'étude

Les outils utilisés par les syndicats pour mener leurs actions

Question : D'après vous, quels sont les outils utilisés aujourd'hui par les syndicats pour mener leurs actions de représentation syndicale ? En premier ? Et en second ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Les tracts	30	53
• La communication physique directe	25	50
• Les réseaux sociaux	25	43
• Les pétitions en ligne	9	25
• Les pétitions papier	7	18
• Les plateformes spécialisées	4	10
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les outils utilisés par les syndicats pour mener leurs actions

En premier

	Les tracts (%)	La communication physique directe (%)	Les réseaux sociaux (%)	Les pétitions en ligne (%)	Les pétitions papier (%)	Les plateformes spécialisées (%)
ENSEMBLE	30	25	25	9	7	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	33	28	21	8	5	5
Femme	24	23	31	10	10	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	21	7	39	15	11	7
25 à 34 ans	29	20	36	4	7	4
35 ans et plus						
35 à 49 ans	29	27	24	10	7	3
50 à 64 ans	32	30	18	9	7	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
PCS+	34	25	17	12	8	4
Profession intermédiaire	26	26	31	10	4	3
PCS-						
Employé	30	23	24	8	12	3
Ouvrier	29	26	27	6	7	5
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	29	24	27	9	8	3
Salarié du secteur public	30	28	23	9	6	4
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	31	22	28	10	6	3
Communes urbaines de province	31	27	25	7	6	4
Agglomération parisienne	23	25	22	16	12	2
REGION						
Région parisienne	22	27	21	17	11	2
Province	31	25	26	7	7	4
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
La France Insoumise	29	20	29	10	9	3
Europe Ecologie Les Verts	28	26	27	17	2	-
Parti Socialiste	31	26	25	9	4	5
Centre						
La République en Marche	29	24	29	11	4	3
MoDem	33	30	22	4	7	4
Droite						
Les Républicains	35	19	33	13	-	-
Debout La France	35	19	26	12	8	-
Rassemblement National						
Aucune formation politique	31	32	19	6	11	1
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	28	22	30	10	8	2
Benoît Hamon	31	23	12	19	8	7
Emmanuel Macron	26	30	22	9	6	7
François Fillon	32	21	32	11	4	-
Nicolas Dupont-Aignan	34	15	28	16	7	-
Marine Le Pen	37	30	18	5	9	1
PROXIMITE SYNDICALE						
CGT	36	24	26	7	5	2
CFDT	24	28	21	12	11	4
FO	23	27	33	4	6	7
CFTC / CFE / CGC	29	18	26	17	8	2
UNSA	29	23	22	10	9	7
Autre syndicat	32	29	21	9	7	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les outils utilisés par les syndicats pour mener leurs actions

Total des citations

	Les tracts (%)	La communication physique directe (%)	Les réseaux sociaux (%)	Les pétitions en ligne (%)	Les pétitions papier (%)	Les plateformes spécialisées (%)
ENSEMBLE	53	50	43	25	18	10
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	59	56	37	19	18	11
Femme	47	43	52	32	18	9
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	47	43	54	29	17	9
18 à 24 ans	36	29	55	47	22	13
25 à 34 ans	51	47	54	24	16	8
35 ans et plus	55	52	40	23	19	10
35 à 49 ans	53	51	45	24	17	10
50 à 64 ans	59	55	33	22	20	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	54	50	43	25	18	10
PCS+	63	54	33	21	18	11
Profession intermédiaire	47	50	49	29	14	11
PCS-	54	49	44	23	21	9
Employé	58	46	42	23	22	10
Ouvrier	49	54	46	23	20	9
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	51	48	47	25	19	10
Salarié du secteur public	57	53	37	25	17	11
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	60	46	46	23	17	9
Communes urbaines de province	51	51	45	22	19	12
Agglomération parisienne	51	55	33	36	18	7
REGION						
Région parisienne	51	54	33	37	17	7
Province	54	49	45	22	19	11
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	50	47	46	27	18	13
La France Insoumise	51	43	52	29	18	7
Europe Ecologie Les Verts	39	52	51	40	5	12
Parti Socialiste	59	49	42	20	16	14
Centre	54	51	46	27	14	7
La République en Marche	56	47	47	32	12	5
MoDem	54	62	37	13	21	13
Droite	62	63	31	21	12	10
Les Républicains	58	56	40	26	11	9
Debout La France	54	70	34	19	8	16
Rassemblement National	62	51	43	18	24	3
Aucune formation politique	50	44	42	23	29	11
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	49	53	47	26	15	10
Benoît Hamon	61	42	31	30	15	20
Emmanuel Macron	49	51	43	27	18	11
François Fillon	68	46	45	26	12	3
Nicolas Dupont-Aignan	57	66	41	16	7	14
Marine Le Pen	61	48	40	19	27	6
PROXIMITE SYNDICALE						
CGT	61	54	43	19	17	7
CFDT	55	48	43	27	19	8
FO	40	44	49	28	23	15
CFTC / CFE / CGC	52	58	40	25	14	11
UNSA	48	44	42	33	18	14
Autre syndicat	54	51	39	26	17	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le regard sur l'utilisation des ressources du numérique par les salariés

Question : Diriez-vous qu'aujourd'hui les salariés ont tendance à utiliser les ressources du numérique (pétitions en ligne, réseaux sociaux, plateformes spécialisées, etc.) pour porter eux-mêmes leurs revendications aux employeurs sans passer par les syndicats ?

	Ensemble des Français 20-30 novembre 2018 (%)
TOTAL Oui	67
• Oui, tout à fait	20
• Oui, plutôt	47
TOTAL Non	33
• Non, plutôt pas	30
• Non, pas du tout	3
TOTAL.....	100

Le regard sur l'utilisation des ressources du numérique par les salariés

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	67	20	47	33	30	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	66	18	48	34	31	3
Femme	69	22	47	31	28	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	72	25	47	28	25	3
18 à 24 ans	86	43	43	14	14	-
25 à 34 ans	68	19	49	32	28	4
35 ans et plus	66	19	47	34	31	3
35 à 49 ans	66	19	47	34	31	3
50 à 64 ans	66	18	48	34	31	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	67	20	47	33	30	3
PCS+	59	10	49	41	37	4
Profession intermédiaire	68	17	51	32	29	3
PCS-	70	26	44	30	27	3
Employé	70	27	43	30	27	3
Ouvrier	71	26	45	29	27	2
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	69	20	49	31	28	3
Salarié du secteur public	66	20	46	34	31	3
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	68	22	46	32	31	1
Communes urbaines de province	66	17	49	34	30	4
Agglomération parisienne	72	27	45	28	25	3
REGION						
Région parisienne	71	25	46	29	27	2
Province	67	19	48	33	30	3
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	67	20	47	33	29	4
La France Insoumise	64	18	46	36	31	5
Europe Ecologie Les Verts	80	23	57	20	16	4
Parti Socialiste	60	19	41	40	37	3
Centre	68	16	52	32	30	2
La République en Marche	73	17	56	27	25	2
MoDem	54	9	45	46	41	5
Droite	59	17	42	41	35	6
Les Républicains	56	-	56	44	37	7
Debout La France	75	52	23	25	16	9
Rassemblement National	69	24	45	31	30	1
Aucune formation politique	81	28	53	19	19	-
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	72	24	48	28	26	2
Benoît Hamon	57	15	42	43	41	2
Emmanuel Macron	73	19	54	27	24	3
François Fillon	48	3	45	52	49	3
Nicolas Dupont-Aignan	52	20	32	48	48	-
Marine Le Pen	71	28	43	29	25	4
PROXIMITE SYNDICALE						
CGT	68	25	43	32	30	2
CFDT	69	16	53	31	28	3
FO	65	27	38	35	31	4
CFTC / CFE / CGC	63	6	57	37	34	3
UNSA	67	22	45	33	26	7
Autre syndicat	68	13	55	32	28	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur le rôle du numérique pour les syndicats

Question : A l'avenir, diriez-vous que le numérique représente pour les syndicats... ? En premier ? Et en second ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Un moyen d'améliorer l'action syndicale	30	53
• Un moyen de reconquérir des adhérents	22	47
• Un moyen d'améliorer le dialogue social	20	44
• Un risque d'éparpillement des acteurs syndicaux	19	33
• Une menace	9	23
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Le jugement sur le rôle du numérique pour les syndicats

En premier

	Un moyen d'améliorer l'action syndicale (%)	Un moyen de reconquérir des adhérents (%)	Un moyen d'améliorer le dialogue social (%)	Un risque d'éparpillement des acteurs syndicaux (%)	Une menace (%)
ENSEMBLE	30	22	20	19	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	32	20	20	18	10
Femme	28	25	19	20	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
18 à 24 ans	24	23	27	18	8
25 à 34 ans	29	18	25	16	12
35 ans et plus	23	25	27	18	7
35 à 49 ans	32	22	17	20	9
50 à 64 ans	31	24	19	17	9
50 à 64 ans	34	18	16	22	10
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF	31	22	19	19	9
PCS+	29	17	22	24	8
Profession intermédiaire	30	20	19	25	6
PCS-	31	26	19	13	11
Employé	35	26	17	11	11
Ouvrier	27	26	20	16	11
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	32	22	20	18	8
Salarié du secteur public	29	21	20	21	9
TAILLE D'UNITE URBAINE					
Communes rurales	26	26	20	17	11
Communes urbaines de province	31	21	22	20	6
Agglomération parisienne	33	22	13	18	14
REGION					
Région parisienne	33	23	15	16	13
Province	30	22	21	19	8
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche	35	24	17	18	6
La France Insoumise	39	25	16	16	4
Europe Ecologie Les Verts	31	25	19	25	-
Parti Socialiste	34	25	14	20	7
Centre	26	15	24	24	11
La République en Marche	22	17	26	21	14
MoDem	29	13	21	33	4
Droite	28	27	17	16	12
Les Républicains	23	29	22	11	15
Debout La France	42	25	19	8	6
Rassemblement National	20	26	24	16	14
Aucune formation politique	32	10	25	27	6
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)					
Jean-Luc Mélenchon	38	23	19	17	3
Benoît Hamon	36	21	17	19	7
Emmanuel Macron	25	19	18	24	14
François Fillon	27	19	18	21	15
Nicolas Dupont-Aignan	30	23	12	30	5
Marine Le Pen	23	29	22	15	11
PROXIMITE SYNDICALE					
CGT	37	21	22	16	4
CFDT	25	18	22	24	11
FO	25	29	22	13	11
CFTC / CFE / CGC	26	24	13	19	18
UNSA	32	25	12	24	7
Autre syndicat	36	22	14	21	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur le rôle du numérique pour les syndicats

Total des citations

	Un moyen d'améliorer l'action syndicale (%)	Un moyen de reconquérir des adhérents (%)	Un moyen d'améliorer le dialogue social (%)	Un risque d'éparpillement des acteurs syndicaux (%)	Une menace (%)
ENSEMBLE	53	47	44	33	23
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	54	46	41	34	24
Femme	50	49	49	33	20
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
18 à 24 ans	46	51	50	34	19
25 à 34 ans	44	38	70	18	30
35 ans et plus	47	55	44	39	15
35 à 49 ans	55	46	43	33	24
50 à 64 ans	54	48	43	30	26
55	44	43	37	21	
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF	52	47	44	33	23
PCS+	50	41	45	38	26
Profession intermédiaire	51	47	42	40	20
PCS-	54	50	46	27	23
Employé	60	54	42	23	21
Ouvrier	47	45	50	32	26
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	54	45	48	31	22
Salarié du secteur public	50	51	39	37	23
TAILLE D'UNITE URBAINE					
Communes rurales	58	47	39	32	23
Communes urbaines de province	49	48	49	34	20
Agglomération parisienne	55	44	35	34	32
REGION					
Région parisienne	59	45	36	31	29
Province	51	48	46	34	21
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche	59	51	37	32	20
La France Insoumise	62	55	43	26	13
Europe Ecologie Les Verts	65	49	36	39	10
Parti Socialiste	54	46	34	38	27
Centre	47	42	54	34	22
La République en Marche	43	42	60	33	23
MoDem	54	37	45	41	23
Droite	39	53	47	41	20
Les Républicains	39	51	48	47	15
Debout La France	52	59	67	17	6
Rassemblement National	46	43	49	33	29
Aucune formation politique	51	33	53	31	32
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)					
Jean-Luc Mélenchon	58	55	42	27	19
Benoît Hamon	59	49	39	28	25
Emmanuel Macron	50	43	41	41	25
François Fillon	33	46	46	53	22
Nicolas Dupont-Aignan	44	44	56	42	14
Marine Le Pen	48	47	47	31	27
PROXIMITE SYNDICALE					
CGT	54	50	46	29	21
CFDT	50	40	47	41	22
FO	48	51	46	32	23
CFTC / CFE / CGC	56	45	42	29	28
UNSA	50	55	29	42	24
Autre syndicat	59	43	43	32	23

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs